

565

DIRECCION  
SUBDIRECCION JURIDICA  
DEPARTAMENTO JURIDICO/

1485

ORD. N° 02555 - 4 JUN. 09

ANT.: Solicitud N° 20.704 del 2009, de don Nestor Alejandro Guerrero Soto, ingresada por Sistema Administrador de Consultas.

MAT.: Comunicación de secreto o reserva (Ley N° 20.285).

SANTIAGO,

DE : DIRECTOR SERVIU METROPOLITANO  
A : DON NESTOR ALEJANDRO GUERRERO SOTO

En Santiago a 04 de Junio de 2009,

Don **NESTOR ALEJANDRO GUERRERO SOTO**, cédula nacional de identidad N° 15.342.691-0, con domicilio en calle Dora N° 3852, Villa la Pirámide, comuna de Recoleta, Santiago, en virtud de su requerimiento de acceso a información pública, recibido en este Servicio con fecha 08/05/09, cumplimos con señalar que la información solicitada tiene el carácter de secreto o reserva según lo establecido en el artículo 21 letra c de la Ley N° 20.285 "Sobre acceso a la Información Pública", calificado como tal por la resolución Serviu N° 3896 de fecha 04/06/09.

**ANDRES SILVA GALVEZ**  
DIRECTOR  
SERVIU METROPOLITANO

INCL. Lo indicado.

**SAM / EGE / MBK**

**DISTRIBUCION:** Destinatario - Subdirección Jurídica - Ministro de Fe - Oficina de Partes - Archivo.

**CON ESTA FECHA SE HA DICTADO LA SIGUIENTE**

**RESOLUCION EXENTA N°**

24 JUN. 2009\* **3896**

**SANTIAGO,**

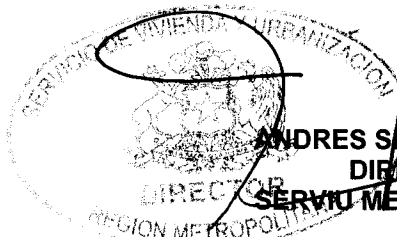
**VISTOS:**

- a) La presentación sobre Acceso a la Información (ley N° 20.285), efectuada por Don **NESTOR ALEJANDRO GUERRERO SOTO**, Cédula Nacional de identidad N° 15.342.691-0, ingresada a este Servicio con fecha 08/05/09; requiriendo el número total de comités de vivienda de la Región Metropolitana, ingresados al Banco de Proyectos del Fondo Solidario de Vivienda durante el año 2009, con la indicación de su Comuna de origen y campamento de pertenencia.
- b) El Ord. N° 475 de fecha 14/05/09 de la Subdirección Jurídica, solicitando la información requerida por el peticionario y el Ord. N° 661 de fecha 04/06/09 de la Subdirección de Operaciones Habitacionales, dando respuesta a lo solicitado, explicitando la dificultad de obtener la información requerida, por los argumentos expuestos en el mismo oficio.
- c) Que la información solicitada se enmarca dentro de lo dispuesto en el artículo 16, 21 N° 1 letra c de la Ley N° 20.285; esto es: "Tratándose de requerimientos de carácter genérico, referidos a un elevado número de actos administrativos o sus antecedentes o cuya atención requiera distraer indebidamente a los funcionarios del cumplimiento regular de sus labores habituales", en relación con lo dispuesto en los artículos 7 y 35 de su Reglamento, en cuya virtud se podrá denegar total o parcialmente el acceso a la información requerida, declarándola reservada o secreta.
- d) La Resolución de la Contraloría General de la República N° 1600, de fecha 30 de Octubre del 2008, que establece normas sobre exención del trámite de Toma de Razón;
- e) El D.S. N° 33 (V. y U.) de 2009, que me nombra Director del Serviu Metropolitano y las facultades que en tal carácter me competen en conformidad a lo preceptuado en el D.S. N° 355, (V. y U.), de 1976, dicto la siguiente:

**RESOLUCIÓN.:**

- 1.- Declárese reservada o secreta la información del Banco de Proyectos del Fondo Solidario de Vivienda, solicitada por el peticionario, y en consecuencia se deniega la entrega de la información solicitada, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 24 y siguientes de la Ley N° 20.285.
- 2.- En virtud de la naturaleza de la causal para negar el acceso a la información solicitada, y por la magnitud de la información requerida, no se exigirá que la Oficina de Partes de este Servicio guarde los antecedentes que se señalan en los oficios de la letra b de los vistos, en condiciones tales que garanticen su preservación y seguridad, durante el plazo de diez años, como tampoco que se entreguen al Archivo Nacional, conforme lo establece la normativa vigente, sin perjuicio de comunicar esta negativa al interesado.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE,

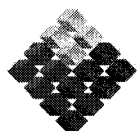


**ANDRES SILVA GALVEZ**  
**DIRECTOR**  
**SERVIU METROPOLITANO**

Destinatario - Subdirección Jurídica - Subdirección de Operaciones Habitacionales -  
Oficina de Partes - Archivo.



**CLAUDIO CASTILLO AGUIRRE**  
**MINISTRO DE FE**



GOBIERNO DE CHILE  
**SERVIU**  
METROPOLITANO

ORD. N° : 661  
ANT. : Ord. N° 475 de 14 de Mayo  
del presente.  
MAT. : Responde a requerimiento  
de información.

SANTIAGO, 10 4 JUN 2009

**A : SUBDIRECTORA JURÍDICA**

**DE : SUBDIRECTORA OPERACIONES HABITACIONALES**

En relación a su solicitud del Antecedente respecto de los datos requeridos por el señor Néstor Guerrero Soto, referidos al número de comités de vivienda ingresados al Banco de Proyectos del FSV en la Región Metropolitana durante 2009, y la comuna y campamento de origen de éstos, informo a usted que el Departamento de Fondo Concursable de esta Subdirección cuenta con una base de registro de los proyectos ingresados a evaluación cada año. Esta información se organiza por nombre de proyecto y no se indica nombre del comité de vivienda, considerando que cada proyecto puede contener a más de un comité. La base de datos incluye nombre de proyecto, comuna de emplazamiento y EGIS patrocinadora.

Cabe señalar que la información sobre los comités consta en los antecedentes físicos archivados de cada proyecto. Considerando que durante el presente año han ingresado cincuenta y cinco (55) proyectos a revisión del Programa Fondo Solidario de Viviendas, y que cada uno está compuesto por un mínimo de cinco archivadores, dependiendo del número de postulantes, el levantamiento de estos datos y la construcción de la estadística implicarían dedicar funcionarios de este Departamento exclusivamente a esta tarea por un tiempo indeterminado.

Saluda atentamente,



**PAULINA MUÑOZ COSTA DEL RIO**  
**SUBDIRECTORA OPERACIONES HABITACIONALES**

  
NMM/CVL

DISTRIBUCIÓN:

- Destinatario
- Subdirección OO. HH.
- Dpto. Fondo Concursable 1438.



SUBDIRECCION JURIDICA  
DEPARTAMENTO JURIDICO/

1268

ORD. N° 475 /

ANT.: Solicitud N° 20704/2009 de don  
NESTOR ALEJANDRO  
GUERRERO SOTO del 07/05/09  
Sistema Administrador de  
Consultas Serviu Metropolitano

MAT.: Requiere información (Ley N°  
20.285).

SANTIAGO, 14 MAYO 2009

DE : SUBDIRECTORA JURIDICA

A : SUBDIRECTORA OPERACIONES HABITACIONALES

En virtud del requerimiento del antecedente, formulado por Don NESTOR ALEJANDRO GUERRERO SOTO, cédula nacional de identidad N° 15.342.691-0, recibido en este Servicio con fecha 07 de Mayo del 2009, por tratarse de materias de competencia de vuestra Subdirección, solicitamos se indique si dicha información obra en poder del Departamento Fondo Solidario y si es posible acceder a ella, sin que ello signifique requerimientos de carácter genéricos, o referidos a un elevado número de actos administrativos cuya atención requiera distraer indebidamente a sus funcionarios del cumplimiento regular de sus labores habituales, en cuya caso, se denegará el acceso a la información requerida.

SILVANA AIROLA MOLINARI  
SUBDIRECTORA JURIDICA  
SERVIU METROPOLITANO

EGE. MBK.

DISTRIBUCION: Destinatario - Subdirección OOHH - Oficina de Partes -  
Archivo.

1 árbol = 50 Kgs. de Papel... No todo tiene que ser impreso

**De:** Carolina Zamudio Baraona  
**Enviado el:** viernes, 08 de mayo de 2009 11:26  
**Para:** Paola Cardenas Pinto  
**CC:** Natalia Molina Muñoz; María Jose Corcuera Gonzalez; Grisa Guajardo Zamorano  
**Asunto:** URGENTE: Solicitud Acceso a la Información  
**Importancia:** Alta

Paola:

Hemos recibido desde el MINVU, la siguiente consulta Contáctenos que clasifica en Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley Transparencia), solicito tu orientación, pues no tenemos claro si es responsabilidad SERVIU o MINVU, ya que si es responsabilidad nuestra lo tengo que derivar **HOY** a la Subdirección Jurídica.

Si es responsabilidad nuestra y está publicado en nuestro portal web, solicito me indiques dónde para dar la información precisa.

Saludos,

Administración de Consultas - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

http://contactenos.minvu.cl/inicio.htm

Google Buscar Marcadores Corrector ortográfico Traductor

ADMINISTRACIÓN DE CONSULTAS

Viernes, 08 de Mayo de 2009

SOLICITUD N° 20704 - 2009		
Rut : 15.342.691-0	Nombre : NESTOR ALEJANDRO GUERRERO SOTO	
E-mail : NESTORGUERREROS@GMAIL.COM	Género : MASCULINO	
Ocupación : OTRA	Estado Civil : SOLTERO(A)	
Región : REGION METROPOLITANA	Comuna : RECOLETA	
Nacionalidad : CHILENA	Fono : 08-5194622	
Vía de Ingreso : SERVIU RM		

SEGUIMIENTO		
Estado	Responsable	Fecha
Recibido	MONICA DEL CARMEN ZUÑIGA OPAZO	07/05/2009
Asignado	MONICA DEL CARMEN ZUÑIGA OPAZO	07/05/2009
Derivado	CAROLINA ZAMUDIO BARAONA Motivo Derivación: Derivación Automática Portal Web	07/05/2009

SOLICITUD	
Materia : SUBSIDIO FONDO SOLIDARIO DE VIVIENDA	Clasificación : Información difícil
Tipo de Consulta : <input checked="" type="checkbox"/> Solicitud Información <input checked="" type="checkbox"/> Consulta <input type="checkbox"/> Felicitación <input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Sugerencia <input type="checkbox"/> Caso Social	
Notificar : <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
Forma de entrega de la información : <input checked="" type="radio"/> Vía E-Mail <input type="radio"/> Retiro Oficina	
Afecta a terceros : <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
Consulta : Requiero la siguiente información:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número total de Comités de Vivienda de la Región Metropolitana Ingresados al Banco de Proyectos del FSY, en 2009.</li> <li>- Comuna de origen y campamento de pertenencia</li> </ul>	

Inicio

Carolina Zamudio Baraona  
 Asistente Social  
 Coordinadora Línea Atención Ciudadana-SIAC  
 Fono: 7820561

04-06-2009

**Marcelo Belaunde Kock**

**De:** Carolina Zamudio Baraona  
**Enviado el:** Viernes, 08 de Mayo de 2009 13:21  
**Para:** Marcelo Belaunde Kock  
**Asunto:** RV: URGENTE: Solicitud Acceso a la Información

Marcelo:

Previo a dar curso a la solicitud de acceso a la información, el Depto. Fondo Solidario, realizó las observaciones que te envío a continuación.

Saludos,

Carolina Zamudio Baraona  
 Asistente Social  
 Coordinadora Línea Atención Ciudadana-SIAC  
 Fono: 7820561

**De:** Carolina Zamudio Baraona  
**Enviado el:** Viernes, 08 de Mayo de 2009 11:43  
**Para:** Grisa Guajardo Zamorano  
**CC:** María Jose Corcuera Gonzalez  
**Asunto:** RV: URGENTE: Solicitud Acceso a la Información  
**Importancia:** Alta

Chicas:

Que sucede si la información no existe, pues según la Ley no corresponder "generar" nuevos documentos o trabajos, sólo es para aquellos ya existentes ¿no?

Carolina Zamudio Baraona  
 Asistente Social  
 Coordinadora Línea Atención Ciudadana-SIAC  
 Fono: 7820561

**De:** Paola Cardenas Pinto  
**Enviado el:** viernes, 08 de mayo de 2009 11:41  
**Para:** Carolina Zamudio Baraona  
**Asunto:** RE: URGENTE: Solicitud Acceso a la Información

Es que la DPH tampoco tiene de donde sacarla  
 Acá están las carpetas pero habría que destinar un funcionario sólo para construir el dato

Saludos cordiales,

PAOLA CARDENAS PINTO  
 Departamento Fondo Concursable  
 SERVIU Metropolitano  
[pcardenasp@minvu.cl](mailto:pcardenasp@minvu.cl) 7820868

 1 árbol = 50 Kgs. de Papel... No todo tiene que ser impreso

**De:** Carolina Zamudio Baraona  
**Enviado el:** viernes, 08 de mayo de 2009 11:38  
**Para:** Paola Cardenas Pinto  
**Asunto:** RE: URGENTE: Solicitud Acceso a la Información

Pao, entonces sería responsabilidad de la DPH brindar la información ¿ponte tu?

Carolina Zamudio Baraona  
 Asistente Social  
 Coordinadora Línea Atención Ciudadana-SIAC  
 Fono: 7820561

**De:** Paola Cardenas Pinto  
**Enviado el:** viernes, 08 de mayo de 2009 11:30  
**Para:** Carolina Zamudio Baraona  
**Asunto:** RE: URGENTE: Solicitud Acceso a la Información

Carolina:  
 Esa información no está contenida en RUKAN puesto que no se registra el nombre de los comités asociados a cada proyecto  
 Respecto de la consulta de campamentos de origen menos, tal vez para esto pueda ayudarte la gente del LAC (Eduardo Brandau)

Saludos cordiales,

PAOLA CARDENAS PINTO  
 Departamento Fondo Concursable  
 SERVIU Metropolitano  
[pcardenasp@minvu.cl](mailto:pcardenasp@minvu.cl) 7820868

04-06-2009

**CORREOS  
CHILE****SISTEMA ADMISION**

GUIA DE ADMISION SISVE : 512957052



512957052

Hoja 1/1

ADMISION GUS POSTAL SUCURSAL MONEDA (21)

Código Cliente	61012	Fecha Preadmisión	
Razón Social	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANISMO - METROPOLITANO	Hora Preadmisión	
RUT Cliente	618120007	Fecha Recepción	05/06/2009
Mecanizador		Hora Recepción	10:56:42
Tipo Cliente		Fecha Admisión	05/06/2009
Nº Máquina		Hora Admisión	10:57:11
Dirección Retiro		Estado Guía	Validada
Sucursal Imposición		Guía Cliente	
Operador	LZAMORAN-ZAMORANO LUIS EDUARDO	Fecha Vencimiento	

#	Servicio	N	Descripción	Destino	Unid.	Tramo Peso (Gr)	Peso Unit. (Kg)	Peso Total (kg)	Valor Ref. (\$)
1	8 - CARTA CERTIFICADA (EMPRESAS)	NO		CL - Chile	23	0-50	0,050	1,150	16.652
TOTALS						23		1,150	16.652

#	Servicio	Unidades	Primero	Ultimo
1	8 - CARTA CERTIFICADA (EMPRESAS)	23	3028762376048	3028762376260

**OBSERVACIONES**

Cliente/Mecanizador	Transporte	Admisión Correos
Nombre, RUT, Firma	Nombre, Firma, Fecha	Nombre, Firma

Original : Cliente



GUIA CORREO CERTIFICADA  
 N° GUIA DE CLIENTE 25  
 RUT: 61.812.000 - 7  
 CODIGO CLIENTE: 61012 - 7  
 TRAMOS:  
 01:  
 02:  
 03:  
 04: TOTAL =



### GUIA DE ENTREGA DE CORREOS FRANQUEO DE CORREOS

NOMBRE O RAZON SOCIAL: SERVIU METROPOLITANO

AGENCIA DE CORREOS: 21 FECHA 05-06-2009



N°	DOCUMENTO	N° INTER.	DESTINATARIO	N° DOCS
1	CARTA CITA	-----	ROSA RAMIREZ ROJAS CLUD REHABILITADOS DE ALCOHOLICOS RENACER DE LA VIDA LOS ARBITROS N° 4616, ESTACION CENTRAL	2339
2	CARTA CITA	-----	JUAN RUIZ FRANCO CLUB DEPORTIVO BIBIANO MAGADALENO, MILLANPEN N° 8475-PARQUE LAS MERCEDES, LA FLORIDA	2340
3	CARTA CITA	468	ABOGADO PROCURADOR FISCAL DE SAN MIGUEL CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO ALMIRANTE LATORRE N° 4820, SAN MIGUEL	2341
4	CARTA CITA	-----	JUAN GUTIERREZ VIDAL, COORDINADOR RM CORPORACION JUNDEP FANOR VELASCO 27, SANTIAGO	2342
5	ORD	2493 C/A	DIRECTOR REGIONAL METROP STGO PONIENTE, DEPTO DE AVALUACIONES SERVICIO DE IMP INT, ROMERO N° 3226. ESTACION CENTRAL	2343
6	ORD	2480 C/3 CERTIFICA DOS DE SUBSIDIOS	JEFE DEPTO OOH, SERVIU V REGION DE VALPARAISO, BELLAVISTA N° 168 SETIMO PISO, VALPARAISO	2344
7	ORD	2555	NESTOR GUERRERO SOTO CALLE DORA N° 3852 VILLA LA PIRAMIDE, COMUNA DE RECOLETA	2345
8	RES EX	3896	SR. NESTOR GUERRERO SOTO CALLE DORA N° 3852 VILLA LA PIRAMIDE , COMUNA DE RECOLETA	2346
9	ORD	2551	SNR. LAUTARO MORALES DIAS , SARJENTO MENARIEL N° 678 POBL: SAN LASARO, COMUNA DE PTE ALTO	2347
10	ORD	2553	SNR. FERNANDO FARIAS POZO PSJE. ESTERO DE LA ARRAYAN N° 0830, COMUNA DE PTE ALTO	2348



11	ORD	2550	SRA.ALGELICA BASCUÑAN BERRIOS ,JUAN LUIS SAN FUNTE N° 9910,POBLA:LA BANDERA ,SAN RAMON	2349
12	ORD	2544	SRA.ROMINA ALMUNA DIAZ ,CALLE LO LIMPO N° 2618,DEPTO 306,COMUNA DE MAIPU	2350
13	ORD	2548	SRA.RUTH QUIROZ PEÑA ,CALLE LOS LAURELES N° 03586,BLOCK 2,DEPTO N° 14 COMUNA DE LO ESPEJO	2351
14	ORD	2545	SRA.DAMARIS AGUAYO BRIONES,LOS LAURELES N° 03609 LOS SIERRA B ,COMUNA DE LO ESPEJO	2352
15	ORD	2546	SRA.JUANA ROMERO ROMERO ,ENCARGADA DEPTO DE VIVIENDA,I. MUNICIPALIDAD DE EL BOSQUE	2353
16	ORD	2547	SRA.LIDIA VERDUGO REYES ,CALLE LA CANDELARIA N° 2048 VILLA SAN LUIS 4 ,COMUNA DE MAIPU	2354
17	ORD	2549	SRA.LUCIA DIAZ ROMO ,VERACIDAD N° 6 ,POBLA:QUINTA BELLA ,COMUNA DE RECOLETA	2355
18	ORD	2554	SR.RICARDO SAID HEREJI INGENIERIA DE PROYECTOS CHILE S.A ,DUBLE ALMEYDA N° 3290,COMUNA DE NUÑO A	2356
19	ORD	2552	SRA.DARITZA CARBAJAL ROJAS ,EDGAR ALLAN POC VALDIVIESO N° 0821,COMUNA DE RECOLETA	2357
20	ORD	2543 C/A	SR. JUEZ DE LETRAS DE PEÑAFLO R ,CALLE MARIA ESTER GARAY N°135,PEÑAFLO R	2358
21	ORD	2542 C/A	SR. DIRECTOR REGIONAL METROP STGO SUR DEPTO DE AVALUACIONES SII,RAMON SUBERCASEAUX N° 1273,SAN MIGUEL	2359
22	ORD	2551 C/A	SR. DIRECTOR REGIONAL METROP STGO SUR,DEPTO DE AVALUACIONES SII,RAMON SUBERCASEAUX N° 1273,SAN MIGUEL	2360
23	ORD	2539 C/A	SRES.PSAT CANOSER ,JOSE ARRIENTA 80,PROVIDENCIA ,FONO 6348483	2361
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				

