



Informe Definitivo de Cumplimiento de Metas Convenio de Desempeño Colectivo Año 2017 SERVIU Región Metropolitana.

Ministerio	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Servicio	SERVIU Región Metropolitana
Jefe de Servicio (S)	Roberto Araya Andaur

Este Servicio tiene los siguientes 6 que se encuentran en el Convenio de Desempeño Colectivo año 2017:

CDC EQUIPO 1 – DIRECCIÓN

ENCARGADO (A) DE EQUIPO: CLAUDIA RAMIREZ SALDIAS

N°	Meta	Indicador	Ponderación	%c cumplimiento Efectivo.	RESULTADO
1	Iniciar el 90% de proyectos urbanos durante el año 2017, respecto de los proyectos urbanos programados a iniciar el año 2017	Porcentaje de proyectos urbanos iniciados el año 2017, respecto del total de proyectos urbanos programados a iniciar.	15%	100%	15%
2	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto regional vigente del año 2017.	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2017.	10%	100%	10%
3	Cumplir al menos el 80% de los acuerdos comprometidos en la mesa gremial bipartita regional, con la participación de representantes de la Asociación de funcionario y el Director Regional SERVIU	Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita Regional, cumplidos al 31.12.2017, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional.	10%	100%	10%
4	Realizar al menos 3 actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU CONECTA en comunas o localidades que presenten el menor número de visitas presenciales de la región.	Número de actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU conecta, realizadas.	20%	100%	20%
5	Solicitar la Identificación presupuestaria antes del 31.03.2017 de a lo menos el 93% de los recursos de la cartera de proyectos vigentes de marzo 2017 (Subtítulo 31)	Porcentaje de recursos de la Cartera de Proyectos vigente de Marzo 2017, que cuentan con Solicitud de identificación Presupuestaria, antes del 31 de Marzo del año 2017.	30%	100%	30%
6	Iniciar la primera etapa de los planes maestros de regeneración a través del inicio de movilidad habitacional con la adquisición de viviendas y el término de los diseños participativos urbano habitacional de los conjuntos habitacional de la región que han sido seleccionados el año 2015.	Iniciar la primera etapa de los Planes Maestros de Regeneración a través del inicio de la movilidad habitacional con la adquisición de viviendas y el término de los diseños participativos urbano-habitacional, de los conjuntos habitacionales de la Región, que han sido seleccionados el año 2015.	15%	LOGRADO	15%
% DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DEL EQUIPO 1			=	100%	

CDC EQUIPO 2 - SUBDIRECCIÓN PAVIMENTACIÓN Y OBRAS VIALES ENCARGADO (A) DE EQUIPO: ORLANDO ZUÑIGA VALLEJOS

N°	Meta	Indicador	Ponderación	% cumplimiento Efectivo.	RESULTADO
1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto regional vigente del año 2017.	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2017.	10%	100%	10%
2	Iniciar el 90% de proyectos urbanos durante el año 2017, respecto de los proyectos urbanos programados a iniciar el año 2017	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2017.	15%	100%	15%
3	Lograr que los tiempos de elaboración de al menos el 90% de las resoluciones de contrato modalidad DS-236 se realicen en un plazo máximo de 12 días hábiles desde que los informes de los resultados del proceso de licitación 2017 ingresan a la Subdirección de Pavimentación y obras viales.	Porcentaje de Resoluciones de Contrato modalidad DS 236 elaboradas en un plazo máximo 12 días hábiles de acuerdo a los Informes de Resultados del proceso de licitación recibidos en la Subdirección de Pavimentación y O. Viales, durante el año 2017.	20%	100%	20%
4	Dar respuesta en un plazo máximo de 5 días hábiles al menos al 90% de las solicitudes de pronunciamiento sobre modificaciones de obras realizadas por el departamento obras de pavimentación al departamento Proyectos de pavimentación.	Porcentaje de respuestas enviadas por el Depto. Proyectos de Pavimentación en plazo máximo de 5 días hábiles a la Unidad que realiza la solicitud, respecto del total de solicitudes de pronunciamiento sobre modificación de obras en ejecución.	20%	100%	20%
5	Lograr que al menos el 60% de los informes generados en respuesta a las iniciativas de inversión presentadas por organismos públicos se emitan en un plazo máximo de 10 días hábiles.	Porcentaje de informes emitidos en no mas de 10 días hábiles, sean esto Pre-Informes, Informes de Observaciones o bien de Rechazo.	20%	100%	20%
6	Lograr que el 90% de los proyectos de conservación red vial sectoriales contratadas y terminadas durante el año 2017 no presenten modificaciones de obras por deficiencias técnicas en el diseño de proyecto en su etapa de ejecución.	Porcentaje de obras sin modificaciones por deficiencias técnicas en el diseño de proyectos respecto del total de obras contratadas y terminadas durante el año 2017.	15%	100%	15%
% DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DEL EQUIPO 2				=	100%

CDC EQUIPO 3 - SUBDIRECCIÓN VIVIENDA Y EQUIPAMIENTO

ENCARGADO (A) DE EQUIPO: ROSARIO CORTEZ ESPINOLA

N°	Meta	Indicador	Ponderación	% cumplimiento Efectivo.	RESULTADO
1	Iniciar el 90% de proyectos urbanos durante el año 2017, respecto de los proyectos urbanos programados a iniciar el año 2017	Porcentaje de proyectos urbanos iniciados el año 2017, respecto del total de proyectos urbanos programados a iniciar.	15%	100%	15%
2	Realizar al menos 3 actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU CONECTA en comunas o localidades que presenten el menor número de visitas presenciales de la región.	Número de actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU conecta, realizadas.	20%	100%	20%
3	Auditar la prestación de los servicios de Asistencia Técnica en al menos a un proyectos vigente de las EGIS/EP.	Porcentaje de EGIS/EP con proyecto vigente, auditadas en al menos un proyecto vigente respecto al total de EGIS.	20%	100%	20%
4	Realizar 4 jornadas de Capacitación a los funcionarios del Departamento de Estudios y Departamento de Obras de la Subdirección Vivienda y Equipamiento con el Objetivo de potenciar el conocimiento técnico en relación a la revisión y ejecución de Proyectos y la interrelación entre ambos Departamentos.	N° de jornadas de capacitación realizadas a los funcionarios del Departamento de Estudios y Departamento de Obras de la Subdirección de Vivienda y Equipamiento.	20%	100%	20%
5	Elaborar y Documentar en 4 etapas un procedimiento de control de documentos en garantías y de vencimientos de estas que caucionan los servicios de Asistencia Técnica por Proyectos por parte de la EP/PSAT conforme a la estructura tipo utilizada en la norma ISO 9001-2008	N° de etapas realizadas de un Procedimiento de Control de Documentos en Garantía y de vencimientos de estas, que caucionan los Servicios de Asistencia Técnica por Proyecto por parte de la EP / PSAT, elaborado y documentado conforme a estructura tipo utilizada en la Norma ISO 9001 : 2008.	15%	100%	15%
6	Cumplir al menos con el 90% de la revisión del supervisor en 5 días hábiles de las solicitudes de estados de pagos FSEV construcción ingresadas al Depto. de Obras de Edificación.	Porcentaje de solicitudes de Estado de Pago de FSEV Construcción ingresados para su revisión, revisados por el Supervisor dentro de 5 días hábiles.	10%	100%	10%
% DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DEL EQUIPO 3				=	100%

CDC EQUIPO 4 - SUBDIRECCIÓN OPERACIONES HABITACIONALES

ENCARGADO (A) DE EQUIPO: NESTOR MARIN BRAVO

N°	Meta	Indicador	Ponderación	% cumplimiento Efectivo.	RESULTADO
1	Iniciar el 90% de proyectos urbanos durante el año 2017, respecto de los proyectos urbanos programados a iniciar el año 2017	Porcentaje de proyectos urbanos iniciados el año 2017, respecto del total de proyectos urbanos programados a iniciar.	15%	100%	15%
2	Realizar al menos 3 actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU CONECTA en comunas o localidades que presenten el menos número de visitas presenciales de la región.	Número de actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU conecta, realizadas.	20%	100%	20%
3	Lograr que el 90% de los proyectos en ejecución del DS-49 y Ds-105 y con obras iniciadas en los años 2016 y primer semestre 2017 participen supervisores PAS de la Sección Habilitación Social en al menos una mesa trimestral durante el año 2017	Porcentaje de proyectos del DS 49 y DS 105 en ejecución y con obras iniciadas en los años 2016 y primer semestre 2017, en los que se registra la participación de los supervisores PAS de la Sección Habilitación Social en al menos 1 mesa trimestral, durante el año 2017.	15%	100%	15%
4	Atender en forma personalizada al menos un 15% de los beneficiarios del Ds-01 individual de los años 2011, 2012 y 2013 que no han aplicado su subsidio al 31-12-2016 para entregarles orientación que pueda facilitar su posible aplicación.	Porcentaje de beneficiarios del DS 1 Individual de los años 2011, 2012 y 2013 que no han aplicado su subsidio, atendidos por funcionarios SERVIU.	15%	100%	15%
5	Implementar el 100% de las Etapas de un plan de trabajo para diagnosticar motivos de renuncia a los subsidios de la línea individual de los programas Ds-01 y Ds-49.	Porcentaje de etapas implementadas de un Plan de Trabajo para analizar motivos de renuncia al subsidio DS1 y DS 49 individual.	20%	100%	20%
6	Realizar al menos 6 actividades de difusión de los programas habitacionales MINVU en las comunas que presenten mayor demanda de atención presencial, de acuerdo a los registros CRM-SIAC.	Número de actividades de difusión de los programas habitacionales MINVU, en las comunas que presenten mayor demanda de atención presencial, de acuerdo a los Registros CRM-SIAC.	15%	100%	15%
% DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DEL EQUIPO 4				=	100%

CDC EQUIPO 5 - SUBDIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ENCARGADO (A) DE EQUIPO: LUIS HORMAZABAL ACEVEDO

N°	Meta	Indicador	Ponderación	% cumplimiento Efectivo.	RESULTADO
1	Iniciar el 90% de proyectos urbanos durante el año 2017, respecto de los proyectos urbanos programados a iniciar el año 2017	Porcentaje de proyectos urbanos iniciados el año 2017, respecto del total de proyectos urbanos programados a iniciar.	15%	100%	15%
2	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto regional vigente del año 2017.	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2017.	10%	100%	10%
3	Cumplir al menos el 80% de los acuerdos comprometidos en la mesa gremial bipartita regional, con la participación de representantes de la Asociación de funcionario y el Director Regional SERVIU	Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita Regional, cumplidos al 31.12.2017, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional.	10%	100%	10%
4	Realizar al menos 3 actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU CONECTA en comunas o localidades que presenten el menor número de visitas presenciales de la región.	Número de actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU conecta, realizadas.	20%	100%	20%
5	Ejecutar al menos el 80% de las Actividades del programa de calidad de vida laboral elaborado por el SERVIU	Porcentaje de ejecución de actividades del "Programa de Calidad de Vida Laboral", elaborado por el SERVIU.	25%	100%	25%
6	Resolver el 92% de las solicitudes registradas durante el año t en sistema de mesa de servicio de la sección informática.	Porcentaje de solicitudes resueltas por la Sección Informática, registradas durante el año t, en el sistema de mesa de servicios.	20%	100%	20%
% DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DEL EQUIPO 5				=	100%

CDC EQUIPO 6 - SUBDIRECCIÓN JURÍDICA
ENCARGADO (A) DE EQUIPO: AARON VEGA SANCHEZ

N°	Meta	Indicador	Ponderación	% cumplimiento Efectivo.	RESULTADO
1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto regional vigente del año 2017.	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2017.	20%	100%	20%
2	Iniciar la primera etapa de los planes maestros de regeneración a través del inicio de movilidad habitacional con la adquisición de viviendas y el termino de los diseños participativos urbano habitacional de los conjuntos habitacional de la región que han sido seleccionados el año 2015.	Iniciar la primera etapa de los Planes Maestros de Regeneración a través del inicio de la movilidad habitacional con la adquisición de viviendas y el termino de los diseños participativos urbano-habitacional, de los conjuntos habitacionales de la Región, que han sido seleccionados el año 2015.	20%	100%	20%
3	Lograr que el 91% de los convenios de Ingeniería de Proyectos y de Obras del Programa de Pavimentos Participativos sea revisados durante el año t, por toda la Subdirección Jurídica, en un plazo máximo de 8 días hábiles.	Porcentaje de Convenios de Ingeniería de Proyectos y de Obras del Programa de Pavimentos Participativos revisados durante el año t, por toda la Subdirección Jurídica, en un plazo máximo de 8 días hábiles.	20%	100%	20%
4	Lograr que el 91% de las solicitudes de movilidad habitacional se autoricen (resolución que autoriza la venta de viviendas) en 15 días hábiles en el año t.	Porcentaje de solicitudes de movilidad habitacional con resolución que autoriza la venta de viviendas, tramitada en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t.	20%	100%	20%
5	Atender el 100% de las denuncia de incumplimiento de obligaciones de beneficiarios de subsidio habitacional programa FSEV y SISH, enviadas por el Departamento de Aplicación de Subsidios durante el año 2016, realizando las visitas de inspección u otras acciones necesarias para su resolución.	Porcentaje de fiscalizaciones realizadas al 31 de Diciembre de 2017, respecto del total de denuncias recibidas en el año 2016, enviadas por el Departamento de Aplicación de Subsidios.	20%	100%	20%
% DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DEL EQUIPO 6					= 100%

Nestor Marin Bravo
Director (S)
SERVIU Región Metropolitana